



Pressemitteilung

05. Mai 2011

SARA verzahnt Verlag und Handel noch besser

iucon und NEWBOOKS Services entwickeln Approval Plan System für den Springer Verlag

Der Springer Verlag, einer der führenden internationalen Wissenschafts-Verlage, gibt pro Jahr über 6.000 Neuerscheinungen heraus. Bisher diente „Springer Highlights“ dazu, Buchhändler über die Novitäten zu informieren. Nachteile dieser quartalsweise publizierten, gedruckten Vorschau waren die Trägheit der Informationen und der nicht für alle Adressaten gleichermaßen relevante, große Umfang.

Demgegenüber informiert ein Approval Plan Buchhändler automatisch, digital und vor allem interessen- bzw. fachgebietsspezifisch. Druck- und Portokosten entfallen, Ressourcen werden geschont. Durch die Individualisierung der Anschaffungsvorschläge kann deren Sichtung effizient beschleunigt werden. Im webbasierten und somit plattformunabhängigen Interface legt der Buchhändler empfohlene Titel in den Warenkorb oder lehnt sie ab. Das System gleicht den bearbeiteten Approval Plan mit dem Bestand des Kunden ab und übergibt die Bestellung an den Verlag.

Die von der iucon GmbH, dem technischen Dienstleister von NEWBOOKS Services, entwickelte Lösung firmiert unter „Springer's Automated Recommendation Application“ (SARA). Zentrales Element jedes Approval Plan Systems sind Erwerbungsprofile, auf deren Basis Titelempfehlungen erfolgen. Im SARA-Designer stimmt der Account Manager des Verlags diese Profile auf die individuellen Wünsche der Kunden ab. Als weiteres Element enthält das Backend Bestandsvorschläge für alle Fachgebiete. Der Springer Verlag bewertet seine Neuerscheinungen in drei Stufen nach Kriterien wie Relevanz und Aktualität. Damit können hierarchieübergreifend Vorschläge für Buchhändler erstellt werden, ihren Lagerbestand mit Toptiteln in großer Stückzahl zu erweitern.

Die Zuordnung der Neuerscheinungen zu den hinterlegten Erwerbungsprofilen erfordert eine umfassende Katalogisierung. Fachredakteure von NEWBOOKS Services übernehmen diese Aufgabe. Sie sichten und konsolidieren alle Neuerscheinungen des Verlages. Auf Basis von Erwerbungsprofil, Bestandsvorschlägen und Katalogdaten erhalten die Kunden personalisierte Approval Pläne - individuelle Anschaffungsempfehlungen, die, Zustimmung vorausgesetzt, Bestellungen auslösen.

SARA ist in das Service Portal „My Springer“ eingebettet, so dass Kunden mit ihren gewohnten Zugangsdaten durch Single Sign-On darauf zugreifen können. Eine Übersicht zeigt die aktuellen Approval Pläne, die Menge der enthaltenen Titel und den Bearbeitungsfortschritt. Das übersichtliche Interface leitet die Kunden durch den Auswahlprozess. Die Anschaffungsempfehlungen können entweder in den Warenkorb gelegt oder abgelehnt werden. Hierbei konnte iucon durch Einsatz moderner Webtechnologien die Usability merklich ausweiten. SARA verfügt über die Cube-Suche der Microsoft SQL-Server Analysis Services. Dies bewirkt, dass Auswahloptionen in Echtzeit berechnet und angezeigt werden. In älteren Systemen baute sich die Listenansicht nach jeder Titelauswahl mit Verzögerung neu auf. Durch Verwendung von AJAX tritt dieser negative Effekt in SARA nicht ein. Die Kunden können ihren Approval Plan dadurch schnell und effizient bearbeiten und sich abseits der Listenansicht auf Detailseiten über einzelne Titel informieren.

Zum Komfort trägt auch die integrierte Bestellzeichen-Verwaltung bei. Individuelle Bestellzeichen, Kostenstellen und weitere Metainformationen zur Bestellung können hier festgelegt werden. Auf Wunsch werden diese Metainformationen während des gesamten Bestellvorgangs mit weitergeleitet und schließlich auf Lieferschein und Rechnung wieder an den Kunden zurückgegeben. Durch Definition eines globalen Bestellzeichens für alle Titel läuft dieser Service vollautomatisch ab.

Ein leistungsstarkes Berichtswesen steht dem Verlag im Backend zur Verfügung. Nutzungsstatistiken lassen Rückschlüsse auf Kundenakzeptanz und Effizienz des Approval Plan Systems zu und bieten Grundlagen zur Optimierung. Hierzu können auch mehrere Approval Pläne in Relation zueinander gesetzt und die Auswertungen in gängigen Dateiformaten exportiert werden.

Das Approval Plan System ist für die Katalogisierung und Bestellung jeder Art von Medien vorbereitet und kann alle Detailfelder des ONIX-Standards abbilden.

Als Pilotkunde des Systems profitiert die Lehmanns Fachbuchhandlung von der Effizienzsteigerung im Erwerbungs-Workflow.

www.springer.com

iucon GmbH

Anwendungsentwicklung
Webentwicklung
IT Consulting

Post
Bahnhofstraße 39
45525 Hattingen

Telefon
+49 (0) 23 24 - 34 62 74

Fax
+49 (0) 23 24 - 38 98 81

E-Mail
info@iucon.de

Internet
www.iucon.de

Geschäftsführer
Björn Stude
Stefan Schwedt

© iucon GmbH 2011