



## Pressemitteilung

27. August 2010

### Kundenorientierung durch Approval Plan

#### **iucon entwickelt Approval Plan System für Massmann Internationale Buchhandlung**

**Der Einsatz eines Approval Plans hilft, die Arbeit der Fachreferenten von Bibliotheken zu vereinfachen. Individuelle, vorsortierte Anschaffungsvorschläge ersetzen die zeitaufwändige und fehlerbehaftete Sichtung aller Fachnovitäten.**

Für die Massmann Internationale Buchhandlung GmbH (MIB) hat die iucon GmbH ein umfangreiches Approval Plan System entwickelt, und hierbei sowohl Backend als auch Frontend implementiert. MIB erhält im Backend detaillierte Informationen über Neuerscheinungen aus zwei Datenquellen, NEWBOOKS Catalog und Nielsen BookData. Dadurch kann MIB auf über 128.000 Verlage mit mehr als 8 Mio. Titeln zugreifen. Auf dieser umfangreichen Grundlage führt MIB Titelrecherchen durch und stellt individuelle Kundenprofile zusammen. Die Kunden, zumeist Fachreferenten von Forschungs- und Universitätsbibliotheken, erhalten auf Grundlage dieser Profile periodisch Vorschlagslisten. In dem von iucon generierten Frontend wählen die Kunden Titel aus den Vorschlagslisten zur Bestellung aus, lehnen sie ab, oder stellen sie für eine spätere Entscheidung zurück.

Besonderen Fokus legt MIB auf die individuelle Kundenbetreuung, unterstützt durch die Nutzerverwaltung des Approval Plan Systems. So steht jedem Fachreferenten ein persönlicher Ansprechpartner zur Seite, der ihn durch den Auswahlprozess begleitet und spezielle Wünsche für zukünftige Approval Pläne aufnimmt. Im Zuge dessen können auch Titel, die in den Datenquellen nicht enthalten sind, innerhalb des Systems manuell ergänzt werden. Ein Kundenstamm von zahlreichen Bibliotheken bestätigt den Erfolg dieser konsequenten Kundenorientierung.

Den nachhaltigen, modularen Aufbau des Approval Plan Systems unterstreicht IT-Dienstleister iucon, der seit 2004 für MIB tätig ist, durch Anbindung an das Warenwirtschaftssystem bookhit®. Mit bookhit® erweitert sich das Funktionsspektrum des Systems vom Auswahl- und Bestellvorgang, über die Disposition und Fakturierung bis hin zur Lagerhaltung.

<http://www.massmann.de>

<http://www.bookhit.de>

#### **iucon GmbH**

Anwendungsentwicklung  
Webentwicklung  
IT Consulting

Post  
Bahnhofstraße 39  
45525 Hattingen

Telefon  
+49 (0) 23 24 - 34 62 74

Fax  
+49 (0) 23 24 - 38 98 81

E-Mail  
info@iucon.de

Internet  
www.iucon.de

Geschäftsführer  
Björn Stude  
Stefan Schwedt

© iucon GmbH 2010